

Excellence: buitengewoon bijzonder

Met de naam CC Excellence timmert deze VOF op het terrein van coaching en consultancy al een paar jaar aan de weg. Uitmuntendheid in dienstverlening staat hoog in het vaandel.

Directeur Bart Broekman verklaart de naam van zijn organisatie. “Enkele weken geleden ben ik in India geweest. Ik ben daar geconfronteerd met een economische grootmacht die, achter de imposante gebouwen van grote bedrijven, wordt gekenmerkt

door extreme armoede en onmenselijk lijden. Opnieuw werd ik mij bewust van het grote voorrecht om in Nederland te wonen. En ondanks het feit dat we hier onze zorgen en moeiten kennen -ook dat wordt wel eens onderschat- ben ik tot de conclusie gekomen dat we over bijzondere mogelijkheden beschikken om elkaar te dienen en elkaar te helpen iets tot stand te brengen, waar deze wereld beter van wordt. En ik wil dat doen met het beste wat ik mij heb. Ik noem dat een streven naar Excellence”.

Voorbeelden van coachvragen

- We hebben een nieuwe focus en richting op langere termijn nodig.
- Ik zit al enkele weken met een lastige situatie en kom er maar niet uit. Wat moet ik anders doen?
- Hoe kunnen we onze medewerkers meer inspireren en enthousiasmeren voor de doelstellingen van het bedrijf?
- Ik heb moeite met het stellen van de juiste prioriteiten. Hoe kan ik dit doorbreken?
- Het lukt maar steeds niet om nieuwe ideeën te bedenken en te ontwikkelen. Waar loopt het op vast?
- Ik wil meer zicht op mijn sterke en zwakke kanten zodat ik me beter kan ontwikkelen.
- Ik heb het idee dat er meer in me zit dan er uit komt. Wat zijn mijn unieke kwaliteiten?
- Volgens mij begrijpen we elkaar binnen het team niet goed. We praten steeds langs elkaar heen. Wat moet er anders?
- We zitten nu al maanden te steggelen met onze visie, maar we komen niet verder. Hoe krijgen we de neuzen weer dezelfde kant op?
- Hoe kunnen we onze medewerkers zoveel mogelijk betrekken bij besluitvorming en slagvaardig blijven.

Hoe komt dit streven naar Excellence tot uiting in jullie werk?

Broekman: “Excellence heeft te maken met Meesterschap. Binnen CC Excellence bieden we diverse vormen van coaching aan. Persoonlijk richt ik mij vooral op de Organisatie- en Executive Coaching en heb regelmatig gesprekken met leiders uit de bovenlaag van een onderneming of organisatie. Iedere keer ben ik weer verrast als ik zie hoe mensen veranderen en wat voor drive er ontstaat binnen een organisatie als het element van ‘meesterschap’ meer ruimte krijgt om zich te ontwikkelen. Dat is vooral een focus op het benutten en het ontwikkelen van de sterke eigenschappen binnen een organisatie of persoon.

Deze eigenschappen worden al coachend op een gepassioneerde manier ingezet voor het oplossen van problemen, het ontwikkelen van nieuwe producten of het verbeteren van de bestaande dienstverlening. Ik merk dat veel mensen ernaar verlangen het beste te geven van zichzelf maar vaak tegen allerlei belemmering aanlopen. De kunst is om die belemmeringen te herkennen en weg te nemen, zodat het aanwezige potentieel volledig kan worden benut voor de doelstelling van de organisatie”.

Wat voor soort organisaties doen een beroep op jullie onderneming?

“We kennen een grote diversiteit aan afnemers. Zowel non-profitorganisaties

als ondernemingen mogen we tot ons klantenbestand rekenen”, vertelt Broekman. “We zijn in een bepaald opzicht een vreemde eend in de bijt, omdat we een groot deel van onze expertise ook aanwenden voor het coachen en consulteren van kerken op het terrein van visie- en strategieontwikkeling. Dat levert echter een geweldige synergie met de zakelijke kant van de markt. In onze benadering hebben we ook oog voor het ‘hogere doel’ van een organisatie of onderneming. Dat hoeft niet perse christelijk te zijn, we proberen heel erg aan te sluiten bij de eigen cultuur en identiteit van een organisatie. Deze aanpak heeft voor de bedrijfs- en werkcultuur, voor de dienstverlening of het gele-

verd product, een geweldige toegevoegde waarde die tot uiting komt in hogere productiviteit, meer betrokkenheid van medewerkers en een beter imago van de organisatie. En wie wil dat niet? In dit soort zaken faciliteren wij met concrete instrumenten en methodieken”.

Kun je een paar van die instrumenten noemen?

“Ik sprak net over Organisatie- en Executive Coaching. Een ondersteunend middel is een organisatiescan die in korte tijd de sterke- en zwakke kanten van een organisatie bloot legt. Soms doen we dit in een dagworkshop met het personeel. Coaching is een uitgehold containerbegrip geworden. Maar in de handen van een toegewijd en ervaren professional is dit een zeer concreet instrument. We zijn gespecialiseerd in het geven van trainingen en opleidingen op het gebied van coachend leidinggeven. In de tijd waarin we nu leven is het beschikken over coachende vaardigheden een absolute must voor iedereen die leiding geeft aan anderen. Deze trainingen kunnen ook incompany worden verzorgd”, aldus Bart Broekman.



CC • Excellence

Coaching & Consultancy

Postbus 660 • 9200 AR Drachten • Tel.: 0512 – 78 58 72

info@cc-excellence.nl • www.excellence-coaching.nl • www.excellence-opleiding.nl